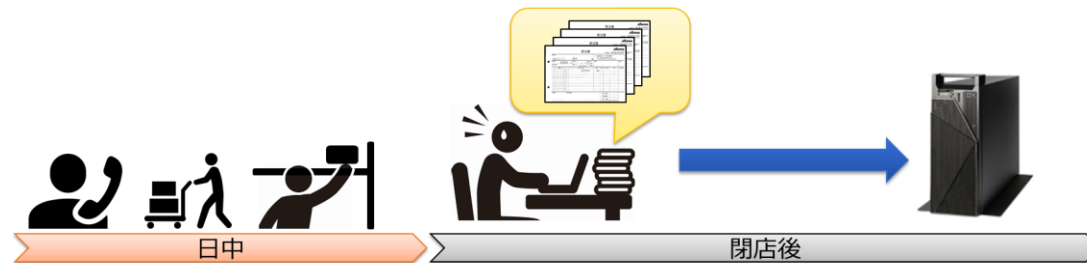


# 手書き受注業務のデジタル化へ お客様事例

## 現状の課題

- 手書き伝票を日中業務終了後に1伝票ずつ基幹システムへ手入力するため作業負荷が高い



## これまでの取り組み(OCRによるデジタル化)



- 品名・規格の認識率は**3%**(12/396項目)



- 数量の認識率は**95%**(377/396項目)



OCRの文字認識率は非常に低く  
課題の改善効果は見込めない

## 今までの常識を覆す改善案



## AIによる手書き業務のデジタル化

- 候補データの正誤確認を行い確定する
- 確定後のデータを学習データとして反映し次回候補の精度を高める



# これまでの常識を覆す、手書き文字認識

OCRクラウドサービス

Tegaki

商品名に「メロンパン」と記入して  
伝票をOCRクラウドサービスへ送信

デジタルペーパーで  
伝票へ手書き入力

メロンパニ

受注書		受注番号 / 112312	
得意先	サクスベーカーリー	受注日	6月10日
発注者	田中	納入日	6月12日
商品コード	メロンパニ	数量	5
	トマトソース		1

OCR変換結果

メロンパニ

OCRで変換された  
データをデジピタで解析

デジピタ!

メロンパン 120g DML0201  
メロンパフェ 150g KDO7814  
メロンミルク 200ml KDO7815  
メロンプリン 100ml KDO7812  
メロンフィズ 200ml KDO7819

デジピタから戻ってきた  
リコメンドをkintoneへ登録

kintone  
on cybozu.com

伝票番号	112312		
得意先名	サクスベーカーリー		
発注者	田中	受注日	2018-06-10
客先注番		搬入日	2018-06-12
搬入方法	<input checked="" type="radio"/> 引取 <input type="radio"/> 配送		
商品コード	商品名	数量	
	メロンパ	5	
	メロンパン 120g DML0201	1	
	メロンパフェ 150g KDO7814		

受注書		受注番号 / 112312	
得意先	サクスベーカーリー	受注日	6月10日
発注者	田中	納入日	6月12日
商品コード	メロンパニ	数量	5
	トマトソース		1

kintoneの画面に表示された  
リコメンドデータ一覧より選択